



EMBALAJES ECHEBERRIA

Portal de Zurbano 19 · 01013 Vitoria-Gasteiz
administracion@embalajes-echeberria.com
www.embalajes-echeberria.com



POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de EMBALAJES ECHEBERRIA S.L, empresa dedicada a la producción de embalajes plegables de tablero con perfiles metálicos, embalajes de cartón, mixtos (cartón-madera) y embalajes de madera, es consciente de la importancia de la satisfacción de los clientes en su proceso de prestación de los servicios, para ello ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.

La Política de Embalajes Echeberría es la expresión de su compromiso en Calidad entendido como:

- *Eficiente para llevar a cabo los procesos que permitan satisfacer con la máxima confianza el desempeño empresarial hacia los clientes, de una forma competitiva y productiva.*
- *Apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyando su dirección estratégica. La organización utiliza la metodología de la evaluación del riesgo de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.*

La Organización establece como bases de la Política de Gestión Integrada las siguientes directrices, pilares básicos para alcanzar la eficiencia de su Sistema de Gestión;

- **Clientes y partes interesadas:** Garantizar la calidad en la prestación del servicio y lograr la plena satisfacción de los clientes y las partes interesadas, proporcionándoles un servicio acorde a las sus exigencias, especificaciones necesidades, expectativas y requisitos establecidos.
- **Cumplimiento de Requisitos:** Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y de aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
- **Mejora Continua:** Compromiso con la mejora continua del desempeño del sistema de gestión de calidad, mediante el establecimiento de objetivos alcanzables revisados por la Dirección y el establecimiento de programas de mejora, el estudio de los resultados de las auditorías, la gestión de las no conformidades y la revisión de los datos que se generan. Los objetivos marco se concretan en:
 - Reducción de reclamaciones de clientes.
 - Disminución de No Conformidades.
 - Mejora plazo de entrega.
 - Mejorar la cualificación personal.
 - Aumentar la satisfacción de clientes.
 - Mantener una comunicación idónea entre trabajadores.
- **Formación:** Favorecer la formación y desarrollo profesional del personal, capacitándolo y motivándolo para lograr un alto nivel de compromiso, responsabilidad y eficiencia en el cumplimiento de sus tareas.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos adecuados para el desarrollo de esta Política y la consecución de los objetivos establecidos

Para ello se establecen objetivos medibles, informándose de su establecimiento y seguimiento al personal involucrado en la prestación de los servicios.

Esta política de Calidad, es de obligado cumplimiento por todo el personal de EMBALAJES ECHEBERRIA S.L., está documentada, es mantenida, revisada y comunicada al personal, estando disponible para el conocimiento de las partes interesadas.

Viernes, 05 de Mayo de 2017